

Guía para VistaConnect y tecnología de escaneo

¿Qué es VistaConnect?

VistaConnect es una experiencia en línea a la que se accede directamente desde los productos impresos. Agregamos tecnología de escaneo inteligente (código QR o NFC) que otorga a sus clientes acceso instantáneo a su horario, formulario de inscripción y a casi todo lo demás que pueden hacer en línea. ¿Y la mejor parte? Es gratis. No tiene ningún costo para usted: ahora ni en el futuro.

¿Qué es la tecnología NFC? ¿Y cómo hago para activarla?

La tecnología de comunicación de campo cercano (NFC, por las siglas en inglés) es muy similar a la de Bluetooth y WiFi. El chip de NFC en el teléfono se conecta en forma inalámbrica con dispositivos y envía y recibe bits de datos o información. Así es como le dice a un teléfono inteligente que puede conectarse a su experiencia de VistaConnect. La mayoría de los dispositivos compatibles no requieren ningún proceso de activación. Para usar una tarjeta de presentación con NFC simplemente hay que sostenerla frente al teléfono (o viceversa).

¿La tecnología NFC tiene otros usos?

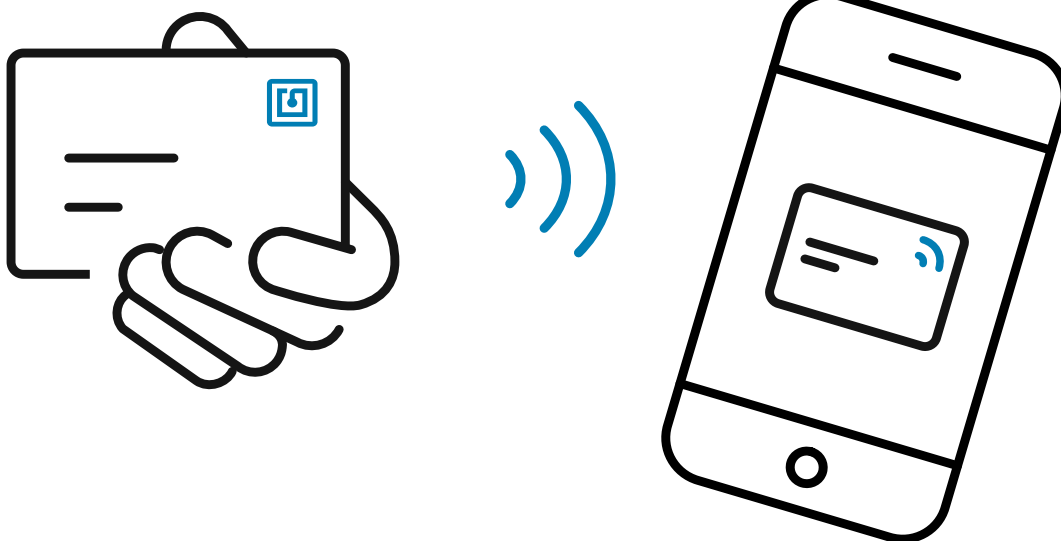
La tecnología NFC se usa de muchas formas, desde boletos para transporte público a pases de esquí hasta transacciones de Apple Pay y pagos con tarjeta de crédito sin contacto. NFC también se usa para sistemas de seguridad y de banca.

¿Puedo crear o editar mi experiencia en línea después de comprar mis tarjetas de presentación con NFC?

Puede usar nuestro práctico editor para crear, actualizar o cambiar su experiencia de VistaConnect cuando usted quiera. Para hacerlo, vaya a "Mi cuenta" en el sitio web de VistaPrint y seleccione "Mi mercadeo digital" para acceder a estas funciones.

¿Cómo pueden acceder mis clientes a mi experiencia de VistaConnect?

Todo lo que tienen que hacer es sostener su tarjeta de presentación cerca de su teléfono inteligente. El teléfono detectará automáticamente la tarjeta y un aviso en la pantalla les dirigirá a su experiencia en línea. Tenga en cuenta que el teléfono debe estar en uso (con la pantalla encendida) para detectar el chip de NFC.

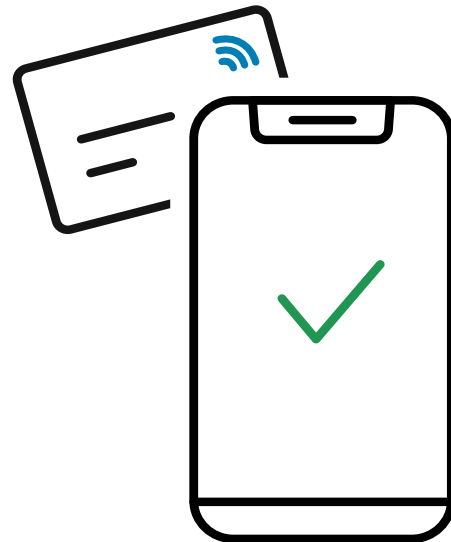


¿Algún consejo para leer los chips de NFC con distintos teléfonos inteligentes?

La mayoría de los teléfonos tienen el chip de NFC ubicado en la parte superior del dispositivo. Sin embargo, en algunos teléfonos el chip se encuentra en el centro o en la parte inferior. Si sus clientes usan sus teléfonos para pagos sin contacto, sus teléfonos leerán una tarjeta con NFC de la misma manera.

¿Tengo que activar el lector de NFC en mi dispositivo?

NFC se activa automáticamente para la mayoría de los dispositivos compatibles de iOS. Sin embargo, para modelos de iPhone más viejos, tendrá que activar NFC manual en el Centro de Control:



La mayoría de los teléfonos Android vienen con esta función a activada. Si no es así, siga estos pasos:

- Pulse "Configuración"
- Seleccione "Dispositivos conectados"
- Seleccione "Preferencias de conexión"
- Active las opciones "NFC" y "Android Beam"